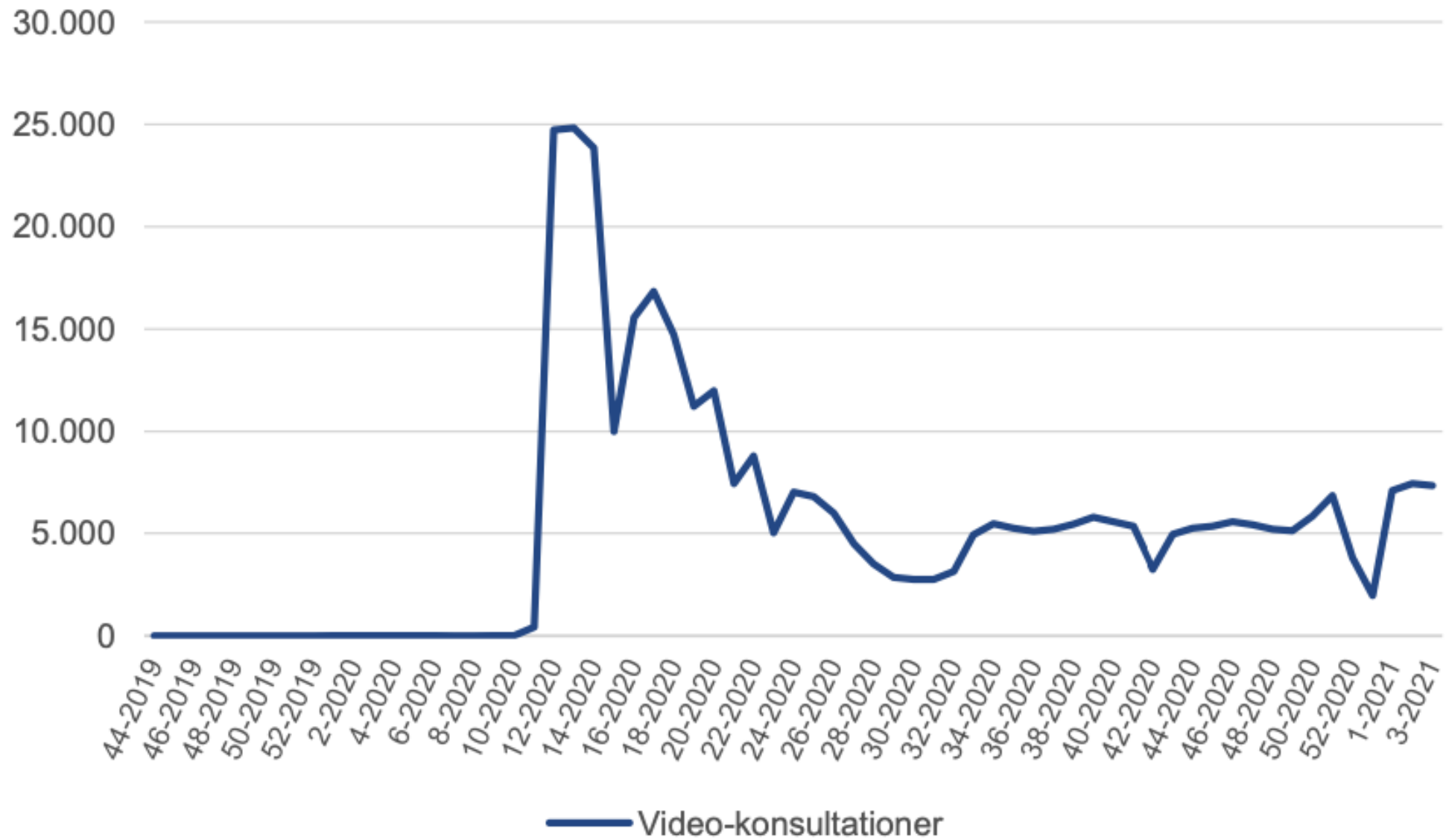


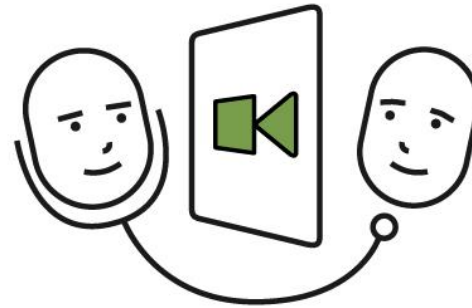
Videokonsultation
i almen praksis:
a “window of
opportunity”?





Projekter om videokonsultation

- Human Health, SDU: Feb. 2020 – feb. 2021: Kvalitativt design: interviews og optagelser af videokonsultationer.
- ReMoTe (AU) – samarbejdsprojekt. Finansiering: Innovationsfonden
- Nationalt FEAP-samarbejdsprojekt. Finansiering: Fonden for Almen Praksis og Sygeforsikringen Danmark. Multi-metodisk design.



vCare

Lægernes oplevelser og erfaringer

- Begrænset “udsyn” til patienten
- Grundstemning af usikkerhed –
diagnostisk, teknisk, relationelt,
juridisk



SANSER

Man mangler de andre sanser; man har kun sin synssans og sin høresans, så de andre er sat ud af spil, ikke? Ikke at man smager på patienterne, men... *(kvindelig læge, 45 år)*

MIMIK

Folk de bliver for stive i hovedet, når man snakker ind i en video. Altså... Man har en helt anden ansigtsmimik. Man bliver mere stiv i det... *(mandlig læge, 48 år)*

ØJENKONTAKT

Patienten kigger sjældent i kameraet. De kigger ofte ned på mig på billedet *(mandlig læge, 57 år)*



Patienternes
oplevelser og
erfaringer



FØLE SIG SET OG HØRT

Det vigtigste, det er jo, at man har den kontakt. Og jeg synes, det var fint altså.

Vi blev set og hørt og tjekket, og vi fik det ud af det, vi ville have (kvinde, 41 år)

NÆRHED

Når han sidder på den anden side af skærmen, jamen, så føler man bare, at du sidder lige overfor ham altså. Det er måske, fordi man kender ham så godt (mand, 58 år)

MIMIK

Altså jeg kunne sagtens se hans ansigt, og jeg kunne også godt se hans mimik, når jeg stillede et spørgsmål. Jeg kunne godt fornemme ansigtsmimik og kropssprog (kvinde, 28 år)

Hvad skal der til?