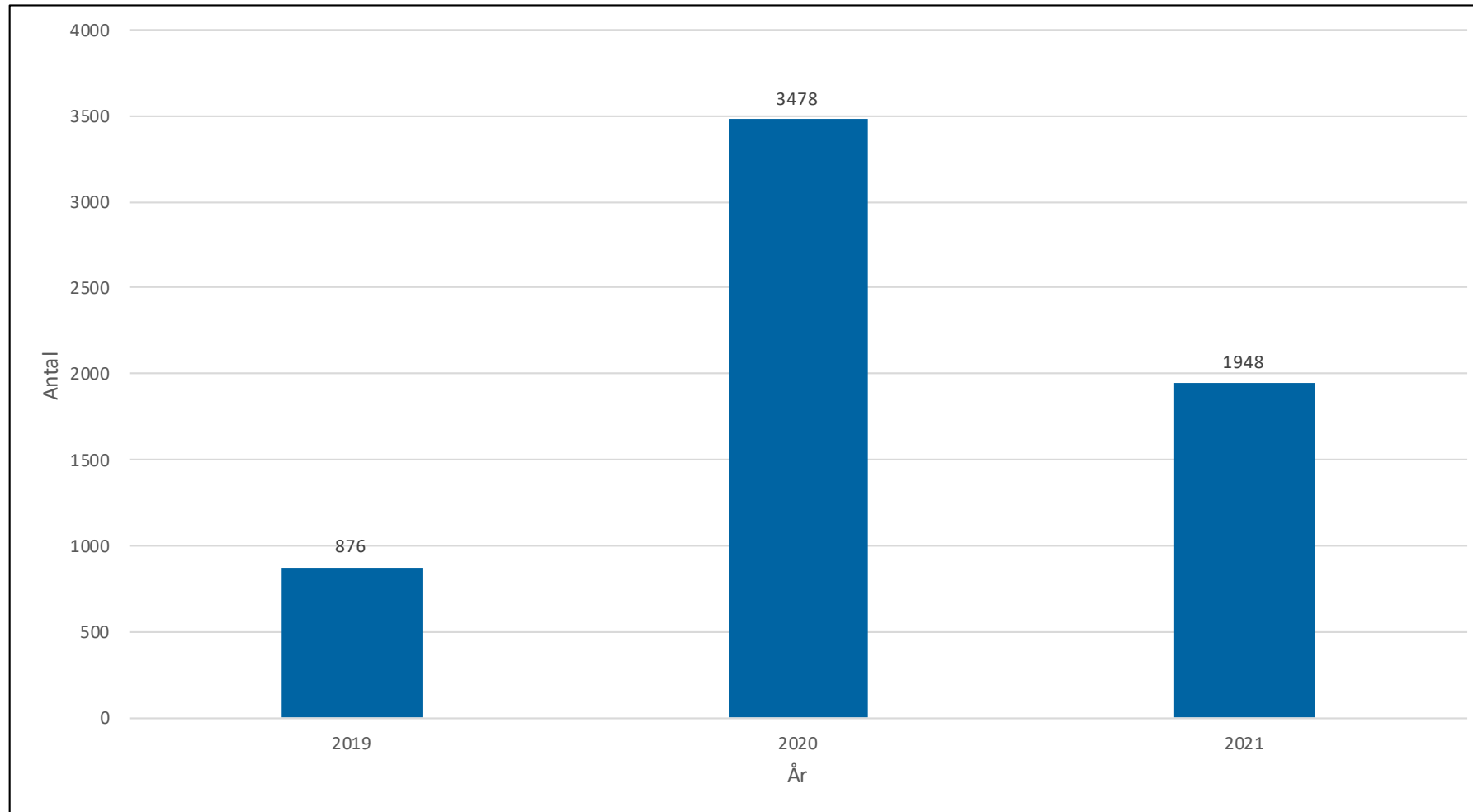




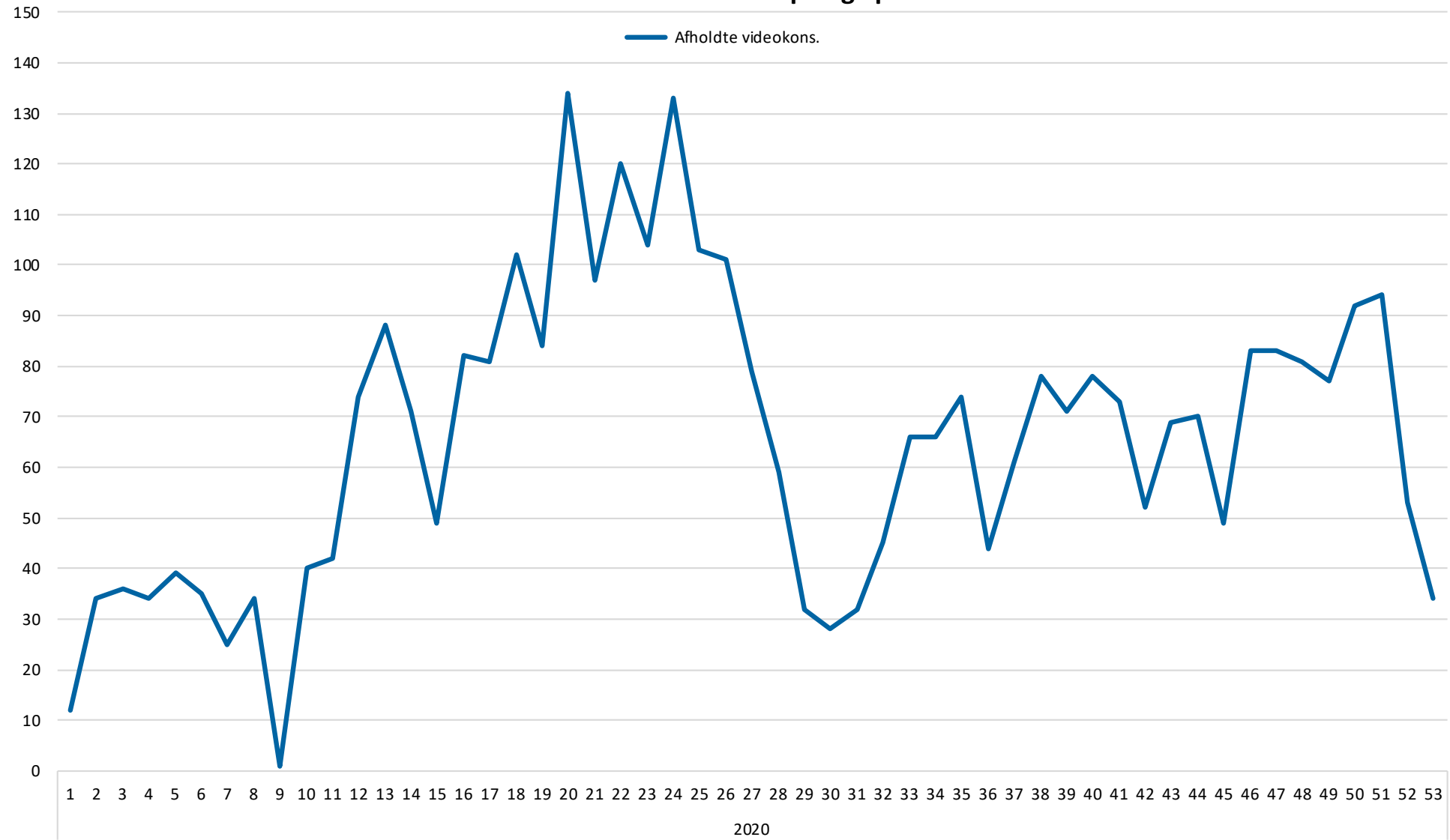
# Videokonsultationer i ”Mit Sygehus”

Lisbeth I. Jørgensen, Klinisk IT, OUH

# Gennemførte videosamtaler i Mit Sygehus til og med 01.05.21: 6302

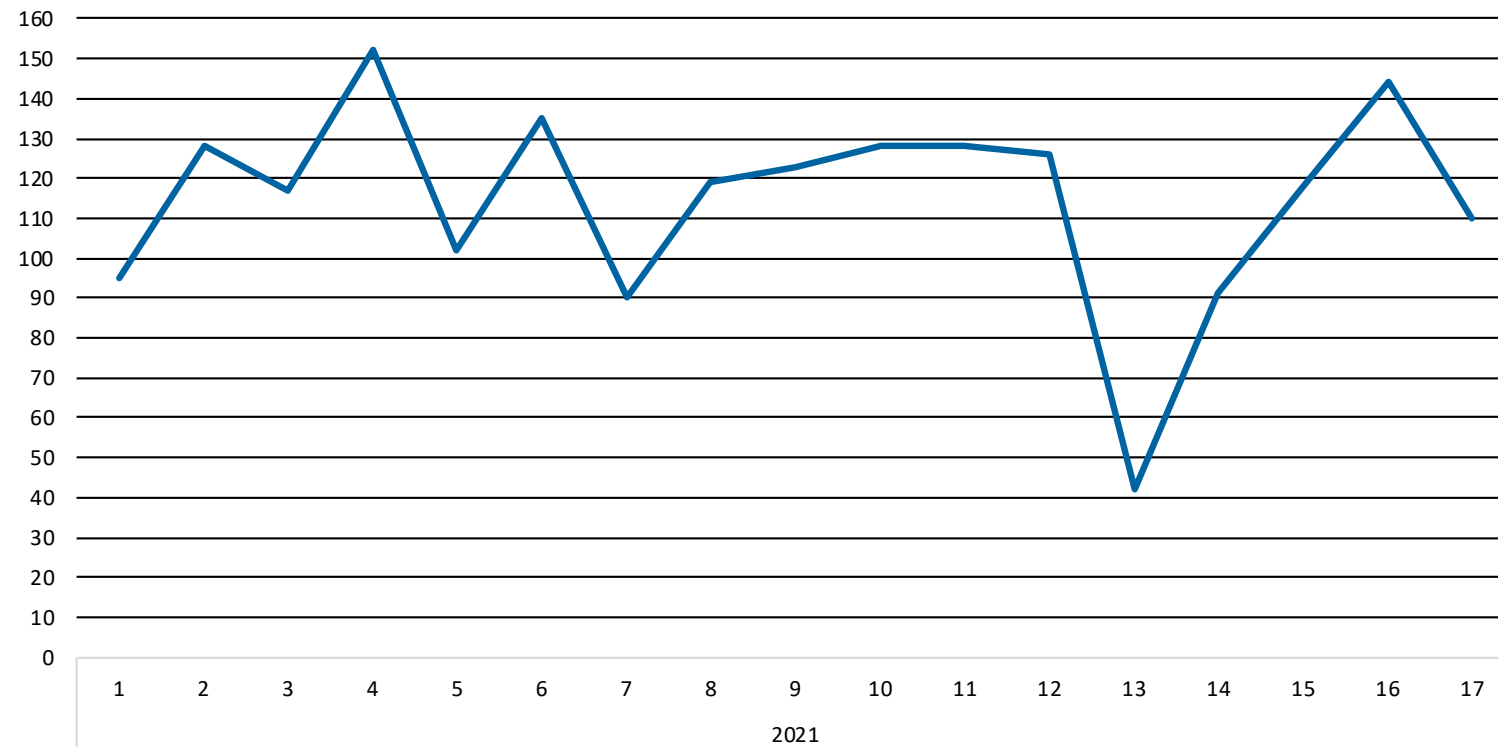


## Antal Videokonferencer pr. uge pr. år



## Antal Videokonferencer pr. uge pr. år

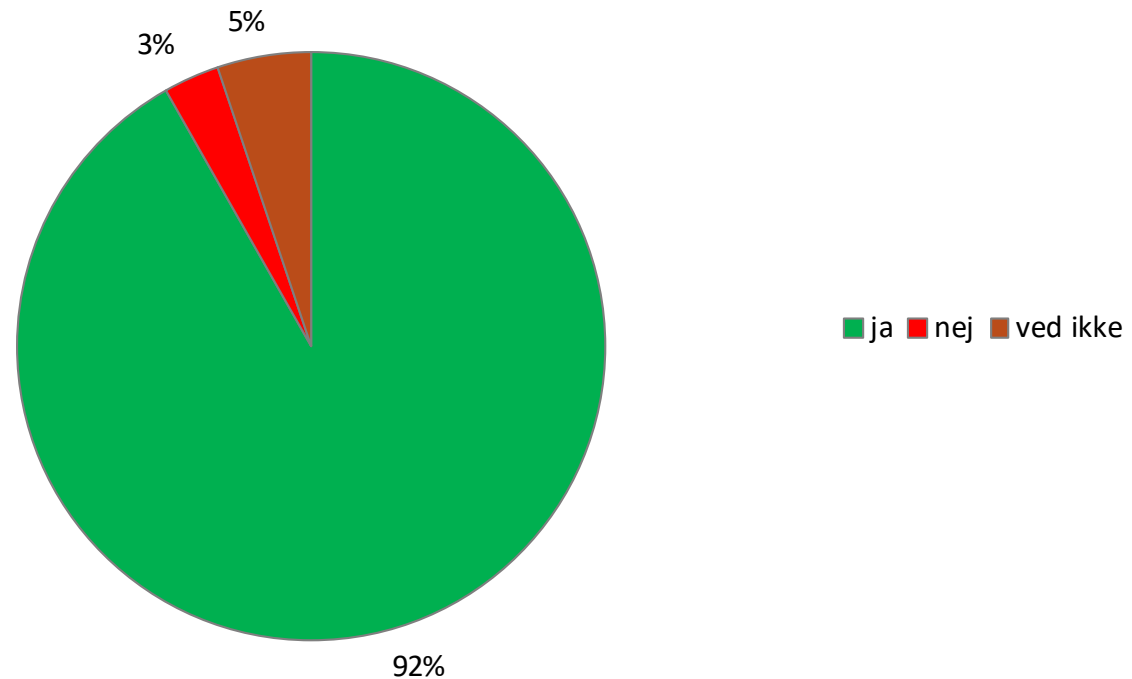
— Afholdte videokons.



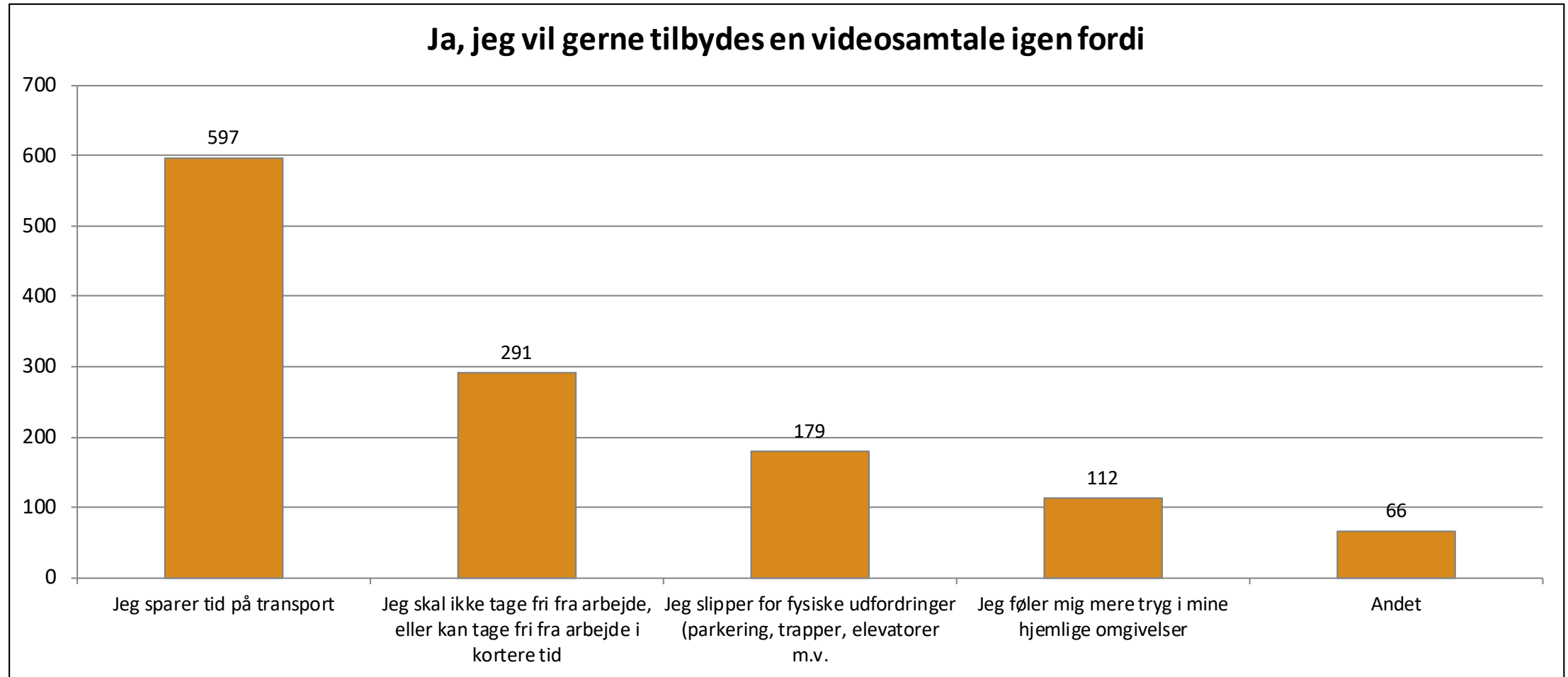
# Feedback fra patienter

819 patientbesvarelser

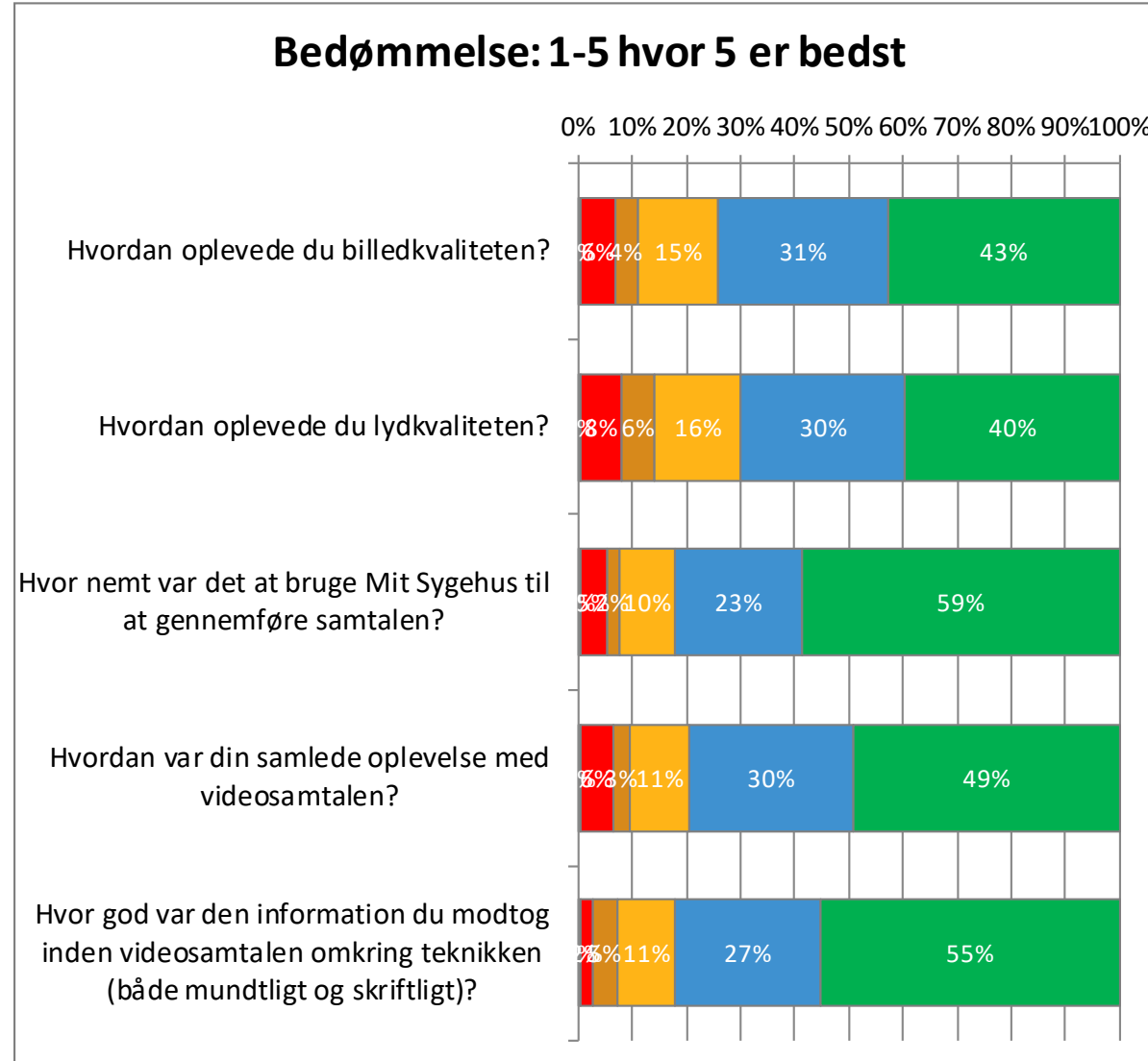
Hvis du bliver tilbudt en videosamtale igen, hvad vil du så svare?



# Feedback fra patienter



# Feedback fra patienter



# Feedback fra patienter

Jeg skal ikke bede min mor om at køre mig til Odense da jeg ikke kan køre hele turen selv uden at blive for træt til resten af dagen

Jeg sparer penge på rejseomkostninger

Nogle gange er det jo ikke så alvorlig en samtale, og så kan den ligeså godt være en videokonsultation.

Det er svært at følge med/forstå hvad der bliver sagt, når det foregår på en skærm

En ret dårlig ide, når den iverigt meget fornuftige og informative læge placerer sig i modlys.

Det er langt nemmere med video konsultation end at bruge knap 2 timer på transport og en fysisk konsultation der varer 15 min. Billede og lyd kvalitet var upåklagelig og samtalen fyldestgørende. Jeg er super tilfreds med den form for konsultation.

Noget med "du er nu klar til video mødet - afvent læge"



## Udfordringer

- Tid og ressourcer
- Modstand mod ny teknologi
- Udstyr (hos kliniker og patienter)
- Fysiske rammer

## Gode oplevelser

- Positive klinikere
- Bred opbakning til projektet
- Sparring mellem nøglepersoner
- God feedback fra patienter

# Videokonsultationer

## **Nye funktioner ved løsningen**

- Mulighed for tjek af patientens lyd, billede og netværksforbindelse
- Deltagelse af pårørende
- Deling af skærm
- Nem fejlmelding

# Videokonsultationer

## **Kommende udvikling af løsningen**

- Samarbejde med kommuner/praktiserende læger
- Mulighed for at invitere ”bisidder”